

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für den Erwerb von sämtlichen Produkten, welche von der Erlacher Polster GmbH (nachfolgend Erlacher) im Sortiment geführt werden. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers gelten als nicht vereinbart. Dasselbe gilt auch für Änderungen zu diesen AGB, sofern wir diese nicht schriftlich akzeptiert haben. Ausschlaggebend ist jeweils diejenige Version, welche bei einem Kauf oder einer Bestellung dem Käufer abgegeben wird.
 2. Die Produkte werden grundsätzlich nach Muster, Abbildung oder Skizze geliefert. Geringfügige Abweichungen in Grösse, Farbe, Struktur und Verarbeitung sind vorbehalten. Insbesondere bei Nach-/ Ergänzungsbestellungen sind Abweichungen ohne anderweitige, schriftliche Zusagen unvermeidlich.
 3. Die Produkte sind ohne anderweitige, schriftliche Zusage ausschliesslich für den privaten Gebrauch bestimmt. Erlacher gewährt auf Konstruktions- und Materialmängel die gesetzliche Gewährleistung ab Ablieferung der Ware an den Käufer für eine Dauer von 2 Jahren. Die Fabrikgarantie bei Erlacher beträgt drei Jahre. Für Polsterbezugsmaterialien beträgt die Garantie ein Jahr. Die Garantieleistung erstreckt sich auf die Konstruktion, das Material und die Verarbeitung bei normaler, sachgemässer Benützung. Während der Garantiezeit besteht Anspruch auf Behebung allfälliger Mängel. Nicht unter die Garantie fallen die Folgen einer Selbstbehebung von Schäden und Mängeln sowie normale Abnutzungserscheinungen und naturbedingte Farbtonänderungen, ferner die Erweichung des gesamten Polstermaterials. Andere Gewährleistungen und Garantien, insbesondere auch Herstellergarantien, gewährt Erlacher ohne anderslautende explizite Information im Kaufvertrag bzw. der Auftragsbestätigung keine.
 4. Der Käufer prüft die Produkte umgehend nach Erhalt auf allfällige Mängel, insbesondere auch auf Glasschäden. Entsprechende Reklamationen sind innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Produkte geltend zu machen. Später, d.h. während der Gewährleistungsdauer zum Vorschein kommende Mängel, sind sofort nach deren Feststellung zu melden. Von der Gewährleistung ausgenommen sind Schäden, die durch Abnutzung, Alterung und unsachgemässe Behandlung entstanden sind, sowie Leuchtmittel. Die Gewährleistung erlischt, wenn Produkte trotz erkennbarer Mängel vom Käufer weiterverarbeitet oder geändert werden.
 5. Erlacher oder die von ihr beauftragten Drittpartner können die Gewährleistung wahlweise durch kostenlose Reparatur oder gleichwertigen Ersatz erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Bei reduzierter Ware behält sich Erlacher vor, statt kostenlose Reparatur oder gleichwertigen Ersatz zu erbringen, den geleisteten Kaufpreis zurückzuerstatten.
 6. Die Erhebung und die Bearbeitung der persönlichen Daten des Käufers durch uns ist in der Datenschutzerklärung erläutert. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil dieser AGB.
- Der Käufer willigt in die Speicherung der von ihm im Rahmen einer Bestellung oder anderweitig an uns übermittelten personenbezogenen Daten zur Vertragsabwicklung ein. Der Käufer willigt ein, dass wir seine Personendaten für eigene Werbezwecke gebrauchen aber nicht an Dritte weitergeben. Der Käufer willigt zudem ein, dass von ihm mitgeteilte Daten und weitere Nutzungsdaten analysiert werden, um ihm personalisierte Werbung und / oder besondere Angebote und Services zu präsentieren. Die Analyse der Nutzungsdaten kann zur Erstellung von Nutzerprofilen führen. Die Nutzerprofile werden in pseudonymisierter Form erstellt und nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt. Zuletzt willigt der Käufer ein, dass wir bzw. von uns beauftragte Dritte, bei Bedarf eine Bonitätsauskunft einholen (Auskunftsstelle für Kredit- und Wirtschaftsinformationen, Einwohnerkontrolle, Betriebsämter usw.). Weiter sind wir berechtigt etwaige Informationen über Zahlungsrückstände zu registrieren.
7. Alle Preise verstehen sich rein netto, inkl. Mehrwertsteuer. Zur Verrechnung von Forderungen ist das Einverständnis beider Parteien nötig. Für Mahnungen kann eine Mahngebühr erhoben werden.
 8. Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben die Produkte Eigentum der Erlacher Polster GmbH. Diese ist berechtigt, auf Kosten des Käufers die Eintragung im Register der Eigentumsvorbehalte zu veranlassen, sofern sie ihre Forderung als gefährdet erachtet.
 9. Die Lieferung bzw. Abholung der bestellten Produkte wird zwischen dem Käufer und Erlacher vereinbart. Wird eine Lieferung an die Adresse des Käufers vereinbart, erfolgt sie grundsätzlich bis in die Wohnung, wenn die örtlichen und baulichen Gegebenheiten dies unter normalem, zu erwartendem Aufwand zulassen. Sind zusätzliche Hilfsmittel (z.B. Fassadenlift/Bergbahn) erforderlich, muss der Käufer vorab hierüber informieren und er trägt allfällige Mehrkosten. Wurde eine Montage vereinbart, so erfolgt diese ebenfalls nur, soweit es die baulichen Gegebenheiten unter normalem Aufwand zulassen. Leuchten und elektrische Installationen sind von der Montage ausgeschlossen.
 10. Gewöhnlich werden bestellte Produkte innerhalb des vereinbarten Liefertermins bereitgestellt/ausgeliefert. Der Käufer wird benachrichtigt, wenn ein Produkt vorübergehend nicht lieferbar sein sollte. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass ihn Lieferverzögerungen bis zu zwei Monaten nicht berechtigen, die Annahme der bestellten Ware zu verweigern, den Vertrag aufzuheben, Schadenersatz zu stellen oder den Kaufpreis zurückzufordern. Gegenforderungen des Käufers können nur mit Zustimmung von uns erfolgen.

11. Sollten wir durch unsere Lieferanten ohne eigenes Verschulden selbst nicht beliefert werden, obwohl wir bei zuverlässigen Lieferanten deckungsgleiche Bestellungen aufgegeben haben, werden wir von unserer Leistungspflicht frei und können vom Vertrag zurücktreten. Hierbei werden wir den Käufer unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und dem Kunden im Falle des Rücktritts bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

12. Alle Fälle von Vertragsverletzungen und deren Rechtsfolgen sowie alle Ansprüche des Käufers, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie gestellt werden, sind in diesen AGB abschliessend geregelt. Andere Ansprüche des Käufers – unabhängig vom Rechtsgrund – sind, abgesehen von den nachfolgend genannten Fällen, ausgeschlossen. Erlacher, Hilfspersonen und allfällige Erfüllungsgehilfen haften nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, insbesondere nicht für Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden. Die vorstehende Haftungseinschränkung gilt nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung; bei Garantieverprechen, soweit vereinbart; und soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

13. Wir behalten uns das Recht vor, unsere im Zusammenhang mit Warenlieferungen entstandenen fälligen Kaufpreisforderungen Ihnen gegenüber einschliesslich etwaiger fälliger Teilzahlungsraten, Verzugszinsen und Mahngebühren an Dritte abzutreten oder zu verpfänden.

14. Wir gewähren grundsätzlich kein Rückgaberecht. Weitere Informationen zum Rückgaberecht, zu den Modalitäten der Rückgabe sowie zu Ausnahmen vom Rückgaberecht, insbesondere bei kundenspezifischen Bestellungen, finden Sie unter dem Artikel Rückgaberecht. Das Rückgaberecht gilt für alle Verkaufskanäle.

15. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Gerichtsstand für natürliche Personen ist Langenthal oder der Wohnsitz des Käufers. Gerichtsstand für juristische Personen ist ausschliesslich Langenthal.

Ergänzende Nutzungsbedingungen für erlacher-polster.ch

16. Geltungsbereich

Die Webseite www.erlacher-polster.ch (nachfolgend „Webseite“) wird von der Erlacher Polster GmbH, Chasseralstrasse 18, 4901 Langenthal (nachfolgend „Erlacher“ oder „wir“), betrieben. Diese Ergänzenden Nutzungsbedingungen erlacher-polster.ch (nachfolgend „Nutzungsbedingungen“) gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Käufer und Erlacher im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite sowie Bestellungen von Produkten und Dienstleistungen über die Webseite. Sie bilden einen integrierenden und ergänzenden Bestandteil für alle Bestellungen, die über den Online-Shop getätigt werden.

In Ergänzung zu bzw. zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen gelten für Einkäufe über die Webseite auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Erlacher, welche für sämtliche Einkäufe unabhängig vom Verkaufskanal anwendbar sind. Die nachstehenden Nutzungsbedingungen enthalten ausschliesslich Webseiten-spezifische Bestimmungen.

Wir können die vorliegenden Nutzungsbedingungen jederzeit ändern. Ausschlaggebend ist jeweils diejenige Version, welche bei einem Kauf oder einer Bestellung gültig ist.

17. Datenschutz

Im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite sowie Einkäufen auf der Webseite erhält der Käufer in der Datenschutzerklärung sowie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Erlacher. (siehe Punkt 6)

18. Angebote

Die Darstellung im Internet erfolgt unverbindlich. Wir behalten uns das Recht vor, das Warenangebot und deren Darstellung jederzeit zu modifizieren und bestimmte Produkte vollständig aus dem Angebot zu nehmen. Wir schliessen jede Haftung für typografische Fehler, unrichtige oder unvollständige Angaben und Darstellungen aus.

Im Zusammenhang mit einem Produkt abgebildete Dekorationsartikel sind, wo nicht namentlich aufgeführt und erwähnt, nicht Bestandteil des Produktangebotes. Zubehör und Dekorationsartikel sind gesondert zu erwerben.

Wir bemühen uns, die bestmögliche Verfügbarkeit der auf der Webseite angebotenen Produkte sicherzustellen. Die Präsentation eines bestimmten Produktes auf der Webseite bedeutet jedoch nicht, dass wir eine Garantie bezüglich der Verfügbarkeit übernehmen. Wir sind lediglich zur Lieferung vorrätiger Waren verpflichtet. Sollten bestellte Produkte nicht verfügbar sein, können wir die Bestellung möglicherweise nicht vollständig durchführen. Wir behalten uns das Recht vor, die Bestellung entweder zu stornieren oder lediglich eine Teillieferung durchzuführen. In einem solchen Fall werden wir den Käufer entsprechend in Kenntnis setzen.

19. Vertragsschluss / Bestellprozess

Gibt der Käufer per Internet, E-Mail, Mobile, Telefon oder Fax eine Bestellung auf, so erteilt er ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages. Der Käufer erhält eine Bestätigung, dass die Bestellung eingegangen ist. Diese Bestätigung stellt seitens Erlacher keine Annahme des Angebots dar. Erlacher behält sich das Recht vor, den Antrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Ein rechtlich bindender Kaufvertrag kommt erst mit dem Versand der Auftragsbestätigung durch Erlacher zustande. Weitere Informationen zum Vertragsabschluss und zum technischen Ablauf der Bestellung finden Sie unter „wie bestelle ich?“.

Der Vertrag kommt nur über diejenigen Produkte zustande, die in der Auftragsbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind. Daraus ergibt sich auch abschliessend der Leistungsumfang.

20. Räumliche Geltung unserer Angebote und Preise; Verrechnung

Versand-, Liefer- und Montagekosten werden im Rahmen des Bestellvorganges separat angezeigt und in der Bestellübersicht sowie dann auch in der Bestätigung der Bestellung transparent ausgewiesen.

Unsere Angebote gelten für die Schweiz und Liechtenstein. Für Bestellungen mit Lieferadressen ausserhalb der Schweiz und Liechtensteins sind die angegebenen Lieferpreise und Sendepauschalen ungültig. Bitte fragen Sie für solche Bestellungen unsere Konditionen für Versand oder Lieferung an. Unser Info Telefon (062 965 05 55) unterbreitet Ihnen gerne ein attraktives Angebot.

21. Zahlung

Erlacher akzeptiert die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Käufer angezeigten Zahlungsarten. Weitere Informationen finden Sie unter den Zahlungsmöglichkeiten.

Der Kaufpreis sowie die gegebenenfalls anfallenden Versand- oder Lieferkosten werden nach erfolgter Auftragsbestätigung belastet.

Der Käufer kann mit der Zahlungsart Vorauszahlung bezahlen, die Bestellung wird erst nach Eingang der Zahlung bearbeitet. Die Lieferzeit kann sich entsprechend verzögern.

Rabatte oder Gutscheine werden nur zu den auf dem Gutschein angezeigten Bedingungen akzeptiert. Die Eingabe eines Gutscheincode oder -wertes erfolgt im Verlauf des Zahlprozesses. Dabei nicht geltend gemachte Rabatte können nachträglich nicht mehr gewährt werden. Rabatte können nicht kumuliert werden.

22. Rückgaberecht

Wir gewähren grundsätzlich nur ein Rückgaberecht auf spezielle Vereinbarung. Vom Rückgaberecht (nicht aber von den Gewährleistungsansprüchen) ausgeschlossen sind:

- Bestellungen von juristischen Personen
- Massanfertigungen / Personalisierte Artikel oder auf Kundenwunsch zusammen gesetzte Artikel
- Dienstleistungen
- Geschenkgutscheine
- Reduzierte Ausstellungsware

Das Produkt muss originalverpackt und im neuwertigen, ungebrauchten Zustand mit dem vollständigen Zubehör zurückgegeben werden. Die Kosten für die Rückgabe sind vom Käufer selbst zu tragen.

Der Kaufpreis wird (abzüglich Zusatz-, Liefer- und Versandkosten) in Form eines Einkaufsgutschein erstattet. Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist ausgeschlossen.

23. Urheberrecht

Die Verwendung dieser Webseite bedeutet nicht, dass dem Käufer Lizenzrechte in Bezug auf die geistigen Eigentumsrechte am Inhalt dieser Webseite eingeräumt werden.

Diese Webseite sowie sämtliche dort eingestellten Inhalte (insbesondere Software, Dateien, Designs, Grafiken und Daten) sind und bleiben Eigentum von Erlacher – bzw. Erlacher besitzt entsprechende Nutzungsrechte – und sind durch die entsprechenden Gesetze bezüglich geistiger Eigentumsrechte einschliesslich Urheber- und Markenschutzrechte geschützt. Jede unbefugte Benutzung dieser Webseite, insbesondere die Benutzung dieser Webseite oder von deren Inhalten zu professionellen oder kommerziellen Zwecken jeglicher Art sowie die Reproduktion, Darstellung, Weitergabe an andere, Mitteilung, das in Umlauf bringen, die Verbreitung, Veränderung, Lizenzzuteilung, der Verkauf oder jegliche sonstige Verwertung dieser Webseite oder von deren Inhalten, Texten, Textteilen, statischen oder animierten Grafiken, Audiodaten, Software, Waren oder Dienstleistungen sowie sonstigen Daten oder Informationen, ist ohne vorherige schriftlich Genehmigung durch Erlacher ausdrücklich untersagt. Verboten sind insbesondere Methoden wie Framing und Inline-linking der Webseite und von Inhalten.